

Spedizioni, Costi e supplementi

Spedizione

RINNOVA CUCINA ARREDAMENTI, normalmente, spedisce i prodotti acquistati online con corrieri nazionali e internazionali. Tutte le nostre spedizioni vengono effettuate con copertura assicurativa per l'intero importo del prodotto. Con questo tipo di spedizione il montaggio sarà eseguito dal Cliente.

RINNOVA CUCINA ARREDAMENTI, su richiesta, offre anche il servizio di trasporto e montaggio con mezzi e dipendenti propri, su preventivo, per conoscere il costo esatto di questa prestazione scrivere a servizioclienti@rinnovacucina.com.

Tuttavia, la maggior parte dei nostri elementi viaggia già montata (*ad esclusione dei Mobili in Kit*) ed il montaggio consiste normalmente nell'unire più elementi già montati, operazione questa che non comporta particolari abilità.

Tempi di Spedizione

I tempi di spedizione si sommano ai tempi indicati per la consegna dei prodotti di serie e non. In Italia occorrono da 2 a 10 giorni in base alla Regione, in Europa le forniture sono spedite ogni venerdì e occorrono da 4 a 15 giorni.

Preavviso

Prima della spedizione, il Cliente viene contattato da RINNOVA CUCINA ARREDAMENTI, per concordare la data di consegna a Lui più comoda. Il Cliente, successivamente, riceve anche una E-mail di avvenuta spedizione e un link che gli permette di seguire la spedizione in tutto il suo percorso (*questo servizio non è fornito da tutti i corrieri*).

Il corriere spesso dà un preavviso telefonico (normalmente, il giorno prima della consegna) comunicando la fascia oraria di consegna (mattino o pomeriggio) ed il giorno (dal lunedì al venerdì) (*è importante indicare un numero di telefono fisso o cellulare che sia sempre raggiungibile*).

E' importante comprendere che le spedizioni con corrieri non sono consegne su appuntamento: la disponibilità del Cliente viene sicuramente considerata dal corriere, ma compatibilmente con i suoi piani di lavoro. Non è possibile pretendere giorni o orari particolari.

Consegne

La consegna con corriere è da intendersi esclusivamente a piano strada e sponda camion e il Cliente deve collaborare con l'autista per scaricare i colli dalla sponda del camion.

Non si effettuano consegne al piano.

Nella E-mail che avviserà il Cliente della disponibilità della merce, sarà indicato il numero dei colli ed il peso dei prodotti acquistati, in modo che il Cliente possa mettere a disposizione, per lo scarico, anche altre persone o carrelli in base alle dimensioni e al peso degli articoli acquistati.

Ritiri in Magazzino

Il ritiro diretto e gratuito dei prodotti acquistati ed eventuali resi e/o sostituzioni vengono effettuati dal Martedì al Sabato, dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 presso il nostro magazzino sito in Via A. Volta, 17 – 37030 Vago di Lavagno VR, previo appuntamento telefonando al n. 045/89.80.742 o scrivendo a servizioclienti@rinnovacucina.com.

Costi Standard e Supplementi

Il costo di spedizione (Costo Standard) è indicato nella pagina prodotto e viene sommato automaticamente al prezzo del prodotto nella pagina CARRELLO. Il Costo Standard si riferisce esclusivamente a spedizioni in Italia.

Per l'estero, il costo di spedizione viene calcolato in base alla destinazione ed al volume degli articoli nel CARRELLO a preventivo, per conoscere il costo esatto scrivere a servizioclienti@rinnovacucina.com. Il volume minimo è di 1 metro cubo. Nel caso di ordini con spedizione all'estero, il Cliente riceverà una E-mail con il costo della spedizione corretta e nel caso accetti di pagare il supplemento, l'ordine sarà regolarmente evaso. In caso contrario, l'ordine sarà rifiutato.

Supplementi per Località particolari e Aree disagiate (vedi PDF allegato)

Il Costo Standard indicato per ogni prodotto, anche quando è gratuito e indicato con valore zero, non tiene conto dei possibili supplementi per le località particolari che richiedono l'uso di mezzi di consegna diversi da quelli abituali (camion da 7 a 12 metri). Per queste località particolari e/o per le Aree disagiate sono previsti dei supplementi di costo.

Citiamo ad esempio:

- Zone a traffico limitato (ZTL) e centri storici: il supplemento è di € 40,00 a metro cubo su base unitaria;
- Immobili non completati/cantieri: siti in costruzione o in completamento: supplemento pari al 50% del Costo Standard indicato per ogni prodotto;
- Aree disagiate: aree di minore accesso per distanza dai principali centri di distribuzione, indicate nell' Elenco Aree Disagiate: il supplemento è di € 25,00 a metro cubo su base unitaria;
- Isole minori o Città particolari come Venezia e Firenze: supplemento su preventivo. Il supplemento per questa tipologia viene calcolato percentualmente sul Costo Standard indicato per ogni prodotto che varia da € 45,00 a 90,00 al metro cubo, a seconda della Regione.

Se ritenete di rientrare in questi o, in altri casi non indicati ma che considerate di difficoltosa raggiungibilità (ad esempio se la vostra via non è agibile con un camion, ma con un piccolo furgone, o con un mezzo per la

navigazione) scrivete a servizioclienti@rinnovacucina.com prima dell'acquisto, affinché possiamo offrirvi un miglior servizio. La mancata segnalazione della località particolare o disagiata prima dell'acquisto comporta comunque la fatturazione del supplemento al momento della conferma d'ordine.