

## Condizioni Generali di Vendita

### 1. Acquistare su [www.rinnovacucina.com](http://www.rinnovacucina.com) oppure, tramite E-mail

Rinnova Cucina Arredamenti vende mobili per la casa e l'ufficio, elettrodomestici e accessori per la casa. Tutti gli articoli proposti sono forniti da primarie ditte italiane ed estere.

**I prezzi indicati nel sito sono in Euro e sono comprensivi di IVA.**

Il "*Made in Italy*" è la scelta fatta da Giuseppe Aleo titolare di Rinnova Cucina Arredamenti per la fornitura degli arredi, per soddisfare tutti i Clienti che ricercano nell'acquisto Qualità, Design, Sicurezza, Ambiente, Salute e Prezzo. Alcuni articoli, tuttavia sono prodotti esteri, come ad es. alcuni elettrodomestici e/o arredi.

I prodotti acquistati sul sito [www.rinnovacucina.com](http://www.rinnovacucina.com) sono venduti dalla ditta Rinnova Cucina Arredamenti di Aleo Giuseppe, regolarmente iscritta presso il Registro delle Imprese di Verona al n. 245/2000 con Partita IVA 02999670231 e iscrizione al R.E.A. di Verona al n. 300369. La sede di Rinnova Cucina Arredamenti è in via A. Volta, 17 - 37030 Vago di Lavagno (VR), Tel. 045.89.80.742, indirizzo E-mail [info@rinnovacucina.com](mailto:info@rinnovacucina.com).

### 2. Procedura d'acquisto sul sito

Con questo nuovo sito abbiamo cercato di rendere semplicissimo l'acquisto online in 3 passaggi:

1. Cliccando sulla icona "*lente di ingrandimento su fondo rosso*" vicino alla descrizione breve del prodotto o, direttamente sulla foto dell'oggetto, si accede alla pagina di dettaglio dell'articolo nella quale si trovano una o più foto del prodotto, la sua descrizione più dettagliata, le misure, i materiali, il Costo standard della spedizione, ecc... Vicino al nome del prodotto ci sarà il Prezzo comprensivo di IVA e, appena sotto, il tasto verde "**Acquista**". Accanto alla indicazione del prezzo c'è un altro tasto grigio "**Offerta**": che presenta il Prezzo scontato comprensivo di IVA. Qualche volta, il tasto grigio "**Offerta**" presenta la scritta "*Quotazione personalizzata*" premendo il quale si possono richiedere particolari quotazioni per quantitativi elevati (ad es. 100 sedie e 25 tavoli per ristorante; 10 scrivanie per ufficio, ecc...).
2. Una volta premuto il tasto verde "**Acquista**". La pagina si espande dando la possibilità di scegliere la quantità di prodotti scelti e facendo apparire il tasto "**Aggiungi al carrello**". Premendo questo tasto, un finestra pop-up chiederà di confermare la quantità, se la quantità indicata è corretta premere **OK**. Sul riquadro "**Aggiungi al carrello**" è ora apparso un rettangolo azzurro "**Vai alla Cassa**" - Premendo su di esso ci si sposterà nella pagina di riepilogo dell'ordine. Qui è possibile controllare l'ordine, modificarlo o eliminarlo. A questa pagina si potrà arrivare anche attraverso il tasto **CARRELLO** apparso ora sul menu di testa. Il prezzo visualizzato sarà il prezzo finale comprensivo di IVA e Costo Standard di spedizione.

3. Per procedere all'acquisto è necessario prima **scegliere il tipo di pagamento**: *Bonifico bancario, Carta di credito, PayPal o Finanziamento con pagamento rateale.*

Ricordiamo che soltanto i dati utili per la spedizione inseriti nel form arriveranno a Rinnova Cucina Arredamenti o tramite E-mail dagli istituti di credito, mentre i dati delle carte di credito e di PayPal saranno gestiti direttamente nelle piattaforme di questi istituti di credito e Rinnova Cucina Arredamenti non verrà mai a conoscenza né dei numeri delle vostre carte di credito, né delle vostre password. Tutte le transazioni in queste pagine sono crittografate per garantirne la totale sicurezza. Inoltre, l'intero sito è protetto con https.

Al ricevimento del pagamento, il Cliente riceverà una E-mail di **conferma d'ordine** e riepilogo degli oggetti acquistati e sarà dato avvio all'ordine stesso. Nella conferma d'ordine o nell'avviso di spedizione saranno indicati **eventuali supplementi** al Costo Standard di spedizione. In tal caso, per l'avvio dell'ordine o della spedizione attenderemo l'integrazione del pagamento del supplemento dovuto a località particolari o disagiate (vedi i documenti allegati: Località disagiate e Spedizioni, Costi e Supplementi). E' sempre possibile ritirare il prodotto direttamente presso il nostro magazzino, in tal caso rimborseremo il Costo Standard di spedizione.

I tempi indicati in conferma d'ordine per la consegna del prodotto decorrono dalla data di ricevimento di pagamento.

Ringraziamo sin d'ora per gli acquisti che deciderete di fare nel nostro spazio web.

### 3. Conclusione del contratto

Il contratto di vendita online o tramite E-mail tra il Cliente e Rinnova Cucina Arredamenti si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Il contratto è concluso con il pagamento totale del prodotto con Carta di credito, con PayPal, con bonifico bancario, con Finanziamento o con altro mezzo messo a disposizione del Cliente e con l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita; Spedizioni, Costi e Supplementi e Località disagiate; Privacy Policy; Cookies Policy, che si considerano lette e accettate con il pagamento del prodotto.

### 4. Procedura d'acquisto tramite E-mail

Al cliente che deciderà di acquistare il prodotto tramite E-mail, ad esempio per la richiesta di un preventivo particolare o fuori misura, per concludere il contratto di acquisto Rinnova Cucina Arredamenti invierà un Preventivo spesa dei prodotti richiesti. Il Preventivo dovrà essere firmato e restituito a Rinnova Cucina Arredamenti, per posta all'indirizzo: Via A. Volta, 17 – 37030 Vago di Lavagno VR, per E-mail all'indirizzo di posta elettronica: [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com), a conferma della conclusione del contratto e dell'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita; Spedizioni, Costi e Supplementi e Località disagiate; Privacy Policy; Cookies Policy allegate nella E-mail del Preventivo.

Il contratto è concluso quando Rinnova Cucina Arredamenti riceve il Preventivo firmato o, il relativo pagamento o, l'acconto ove previsto. Al ricevimento del preventivo firmato o del pagamento sarà inviato al Cliente la copia dell'ordine definitivo.

Nella rarissima circostanza in cui un prodotto scelto non fosse più disponibile al momento dell'invio dell'ordine definitivo sarà cura di RINNOVA CUCINA ARREDAMENTI proporre un prodotto alternativo di uguale valore o procedere al rimborso di quanto già anticipato dal Cliente.

Con la trasmissione telematica dell'ordine definitivo il Cliente s'impegna ad osservare quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita; Spedizioni, Costi e Supplementi e Località disagiate; Privacy Policy; Cookies Policy.

Qualora non si condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita invitiamo il Cliente a non inoltrare il Preventivo firmato ed a contattare Rinnova Cucina Arredamenti al n. 045/89.80.742 o per E-mail a [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) per i chiarimenti necessari.

## 5. Modifiche all'ordine

Eventuali modifiche agli ordini inoltrati sono garantite sino alla messa in produzione degli articoli acquistati; la messa in produzione avviene subito dopo il pagamento totale od il versamento dell'acconto. Rinnova Cucina Arredamenti è comunque a disposizione per eventuali variazioni successive che non sono però garantibili e verranno eventualmente autorizzate sulla base dello stato d'avanzamento della produzione.

I dati per la fatturazione inseriti in fase d'ordine possono essere modificati solo fino all'emissione della fattura stessa.

## 6. Spedizioni e consegne

Non appena il prodotto sarà disponibile, il Cliente verrà contattato da Rinnova Cucina Arredamenti per concordare la data di spedizione o il ritiro diretto in magazzino. In ossequio alle leggi sulla garanzia del fornitore la consegna o il ritiro dovrà avvenire entro 8 giorni dalla comunicazione di disponibilità del prodotto. In caso di indisponibilità a ricevere il prodotto o di irreperibilità da parte del corriere saranno addebitati al Cliente eventuali Costi di giacenza e/o di riconsegna.

La spedizione della fornitura viene avviata solo ad ordine completamente saldato ed effettuata da corrieri specializzati nelle spedizioni all'indirizzo indicato nel form dell'ordine, con preavviso telefonico (*questo servizio non è fornito da tutti i corrieri*). **Il servizio di trasporto è da intendersi con consegna al piano strada e sponda camion** e il Cliente deve collaborare con l'autista per scaricare i colli dalla sponda del camion, a volte mettendo a disposizione anche altre persone o carrelli, a seconda delle dimensioni e del peso dell'articolo acquistato. **Non vengono effettuate consegne al piano**, ad eccezione della consegna effettuata con i nostri mezzi e con i nostri dipendenti che effettueranno poi il montaggio.

Rinnova Cucina Arredamenti si riserva la possibilità di aprire alcuni colli per effettuare controlli a campione fotografando eventualmente i prodotti, ed è responsabile legalmente della merce fino alla consegna del prodotto al trasportatore.

Il Cliente può sempre decidere di effettuare il ritiro gratuito a magazzino direttamente presso la nostra sede anche se inizialmente aveva optato per una spedizione con corriere, purché la decisione avvenga prima che sia stato dato l'incarico al corriere, in tal caso rimborseremo il costo standard di spedizione pagato.

### 6.1 Spedizioni fuori dell'unione Europea

Per forniture con destinazione finale al di fuori dell'Unione Europea, il Cliente può sempre decidere di effettuare il ritiro gratuito a magazzino direttamente presso la nostra sede con mezzi propri o attraverso corrieri, da lui incaricati, che svolgono abitualmente spedizioni al di fuori dell'Unione Europea. In questo caso, il Cliente pagherà l'importo totale comprensivo dell'IVA, al netto delle spese di spedizione.

Qual'ora avesse già pagato l'importo totale tramite acquisto online, Rinnova Cucina Arredamenti, restituirà le spese di spedizione con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente.

Per il recupero dell'IVA, il Cliente invierà, entro 30 giorni dalla spedizione, a Rinnova Cucina Arredamenti copia della fattura originale timbrata dalla dogana di destinazione, i documenti d'esportazione e copia del documento di riconoscimento dove si evinca la residenza all'estero del Cliente. Alla ricezione dei suddetti documenti, Rinnova Cucina Arredamenti, restituirà l'importo dell'IVA pagato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente.

Nel caso in cui sia Rinnova Cucina Arredamenti ad effettuare la spedizione con corriere o con personale proprio verso una destinazione al di fuori dell'Unione Europea, il Cliente pagherà l'importo totale comprensivo dell'IVA.

Per il recupero dell'IVA, il Cliente invierà, entro 30 giorni dalla spedizione, a Rinnova Cucina Arredamenti copia della fattura originale timbrata dalla dogana di destinazione e copia del documento di riconoscimento dove si evinca la residenza all'estero del Cliente. Alla ricezione dei suddetti documenti, Rinnova Cucina Arredamenti, restituirà l'importo dell'IVA pagato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente.

La merce viene spedita all'indirizzo indicato nel form compilato dal Cliente.

**Nel caso di scelta di pagamento con PayPal, non si effettuano consegne a indirizzi diversi da quello fornito a PayPal.**

## **7. Costi di trasporto o spedizione**

Il Costo di spedizione Standard presente su ogni pagina prodotto è calcolato secondo le tariffe dei più noti corrieri nazionali per il territorio italiano e non comprende costi per consegne in Località particolari o disagiate. In presenza di Località particolari o disagiate saranno applicati supplementi al costo del trasporto secondo quanto descritto nel documento Spedizioni, Costi e Supplementi.

Nel caso di richiesta di Trasporto e Montaggio, il costo sarà determinato a forfait calcolato con riferimento alla località e alle ore di lavoro necessarie. In ogni caso, tale costo sarà indicato nel Preventivo e il Cliente avrà la facoltà di accettare o meno tale proposta.

## **8. Tempi di consegna**

Gli arredi di serie saranno consegnati entro 45 giorni lavorativi. Gli arredi su misura o su tipo campione saranno consegnati entro 90 giorni lavorativi. Tuttavia, nella maggior parte dei casi i tempi di consegna variano fra le 3 e le 5 settimane. Accessori, rubinetti ed elettrodomestici invece saranno consegnati in media entro 10 giorni lavorativi.

A questi tempi si aggiunge quello necessario per la spedizione da 2 a 10 giorni e l'eventuale ulteriore termine ragionevole di 30 giorni. In considerazione della natura dei "*beni da confezionare o acquistare specialmente per il Cliente*" (natura che caratterizza tutti i beni in vendita nel sito [www.rinnovacucina.com](http://www.rinnovacucina.com)) è previsto dalla legge un "*ulteriore termine ragionevole*" entro il quale un eventuale ritardo di produzione viene ritenuto appunto "*ragionevole rispetto alle circostanze*". Rinnova Cucina Arredamenti si impegna ad adempiere alla consegna dei beni entro 30 giorni dai termini su indicati: decorso tale termine il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penalità e Rinnova Cucina Arredamenti provvederà al rimborso di quanto precedentemente versato dal Cliente (per ordini comprendenti più prodotti tra loro non complementari o appartenenti a collezioni differenti, il Cliente può recedere dall'acquisto dei soli prodotti che subiscono ritardo).

Rinnova Cucina Arredamenti aggiorna regolarmente il Cliente sullo stato di avanzamento dell'ordine: se prima della scadenza dei 30 giorni del primo ulteriore termine ragionevole il Cliente adeguatamente informato decide coscientemente di attendere la consegna dei prodotti, non potrà recedere dal contratto entro un limite di altri 30 giorni.

Rinnova Cucina Arredamenti opera costantemente al fine di rispettare la puntualità dei tempi indicati cercando anzi di anticiparli; invitiamo eventualmente a contattare il [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) prima dell'acquisto qualora i tempi di consegna siano determinanti ai fini della decisione di acquisto.

Precisiamo infine che le produzioni e le consegne programmate nei periodi precedenti alle feste natalizie o alle vacanze estive potrebbero subire ritardi consistenti connessi alla contingenza del periodo (anche un minimo ritardo imprevisto prima di un periodo di chiusura come le feste di Natale o la chiusura di Agosto può determinare il posticipo della consegna alle riaperture di Gennaio e Settembre).

## 9. Eventuale indisponibilità del prodotto

Rinnova Cucina Arredamenti opera quotidianamente per mantenere aggiornato il proprio catalogo online. A causa del grande numero di articoli e collezioni che proponiamo può raramente succedere che un determinato prodotto non sia più disponibile. In simili casi Rinnova Cucina Arredamenti provvede ad avvisare tempestivamente il Cliente il quale può decidere se apportare modifiche all'ordine o richiedere il rimborso di quanto versato. Nel caso di forniture composte da più prodotti, l'eventuale non disponibilità di un articolo è presupposto di rimborso di quanto versato per la quota relativa all'articolo non disponibile; ovviamente si considera di caso in caso l'eventuale complementarietà fra i singoli articoli (sedie abbinate al tavolo, comodini abbinati con il letto, ecc...).

Solo per il Regno Unito e Irlanda. La regolamentazione UK relativamente alla resistenza al fuoco dei beni introdotti richiede che i prodotti imbottiti rispettino degli standard più stringenti rispetto a quelli vigenti all'interno del resto dell'Unione Europea. La maggioranza dei prodotti imbottiti proposti su Rinnova Cucina Arredamenti non rientra in questi standard: alcuni produttori prevedono però la possibilità di realizzare prodotti che rientrino in queste normative, e raccomandiamo quindi al Cliente di contattare preliminarmente il [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) per ulteriori informazioni su disponibilità, eventuali maggiorazioni e la valutazione delle opzioni disponibili.

## 10. Limiti d'utilizzo

Rinnova Cucina Arredamenti opera costantemente per l'aggiornamento delle informazioni presentate. Al tempo stesso l'enorme mole dei contenuti inseriti rende possibile l'esistenza di eventuali imprecisioni. È nostra responsabilità quotidiana lavorare per una sempre maggiore precisione e grado di approfondimento, ma è anche responsabilità del Cliente sincerarsi della veridicità dei dettagli che si dovessero ritenere essenziali ai fini della propria soddisfazione e necessari per procedere all'acquisto: come esempi non esaustivi il caso di acquisto di beni a completamento di prodotti o collezioni già in suo possesso (ove il Cliente è tenuto a verificarne l'abbinamento e la compatibilità cromatica), beni con misure uguali o poco inferiori allo spazio disponibile (ove il Cliente è tenuto a contattarci per una verifica dimensionale del prodotto ed eventualmente una consulenza sui criteri per un rilievo misure dell'ambiente), od anche il raro caso di eventuali Descrizioni Prodotto che dovessero riportare informazioni discordanti in punti diversi della scheda stessa (il Cliente è tenuto a leggere tutta la Descrizione Prodotto); nel caso di Pagine Prodotto che offrono un "*Campionario Digitale*" (ovvero immagini dei materiali, campioni finiture e colori) il Cliente è tenuto ad osservare il Campionario con attenzione per valutare come una certa "*definizione*" in Pagina Prodotto a riguardo dei materiali si traduce in termini estetici nel campionario digitale e quindi nella realtà.

Durante il processo di verifica delle conferme d'ordine di produzione, nei giorni successivi all'inoltro dell'ordine, Rinnova Cucina Arredamenti controlla la correttezza dei prezzi dei prodotti e verifica se la località indicata dal Cliente rientri nell'Elenco Località disagiate, nel qual caso provvede a comunicarlo al Cliente. Tuttavia, qualora, a causa di rari disguidi od inconvenienti, il prezzo indicato dovesse risultare inferiore al corretto prezzo di vendita, Rinnova Cucina Arredamenti si riserva di accollarsi la differenza o contattare il Cliente per verificare se desidera ugualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto (in caso contrario l'Ordine non potrà essere accettato ed eventuali somme versate ovviamente restituite). Nel caso la località di consegna rientri nell'Elenco Località disagiate Rinnova Cucina Arredamenti provvede a segnalarlo al Cliente, comunicando il Supplemento di costo della spedizione. La comunicazione del Supplemento di costo della spedizione non può essere in alcun modo presupposto di risoluzione contrattuale, giacché condizione conosciuta dal Cliente al momento dell'acquisto con l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita; Spedizioni, Costi e Supplementi e Località disagiate; Privacy Policy; Cookies Policy.

Tutti i produttori, fornitori di Rinnova Cucina Arredamenti, lavorano continuamente per il miglioramento dei prodotti offerti nel rispetto delle normative vigenti, riservandosi quindi di apportare modifiche tecniche e dimensionali senza preventiva segnalazione nel caso in cui queste modifiche non alterino significativamente il contenuto estetico dei prodotti e il loro uso/ergonomia.

Rinnova Cucina Arredamenti si riserva di apportare modifiche ai nomi/codici di alcuni prodotti o parti di essi al fine di rispettare eventuali accordi con i produttori. Su alcuni prodotti presentati con o senza la pubblicazione del marchio di produzione o con marchio generico "RCA" possono essere applicate etichette di prodotto che riportano nomi o codice articolo interni diversi da quelli pubblicati sul sito [www.rinnovacucina.com](http://www.rinnovacucina.com), queste variazioni non possono essere in alcun modo presupposto di risoluzione contrattuale per "non conformità" in quanto il "nome o il codice del prodotto" non possono essere ritenuti elementi fondanti del valore offerto al consumatore dal prodotto stesso.

## **11. Diritto di recesso per il consumatore (D. Lgs. 206/2005)**

In conformità con quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (e successive modifiche ed integrazioni), il Cliente Consumatore, ove non soddisfatto dei prodotti acquistati presso Rinnova Cucina Arredamenti, potrà restituire a proprie spese i prodotti medesimi nel suo imballo originale, così come ricevuti, ed ottenere il rimborso del prezzo già corrisposto in sede di pagamento anticipato.

A tal fine il Cliente Consumatore deve rivolgersi a Rinnova Cucina Arredamenti entro i 14 giorni successivi alla consegna dei prodotti, inviando una comunicazione via raccomandata A.R. all'indirizzo: Via A. Volta, 17 – 37030 Vago di Lavagno VR, contenente tutte le informazioni necessarie ed utili ad una corretta elaborazione della pratica di restituzione e rimborso. Tale comunicazione dovrà necessariamente contenere tutto quanto di seguito indicato:

- A.** l'espressa volontà del Cliente Consumatore di voler recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto;
- B.** il numero e la copia del documento (fattura – documento di trasporto) comprovante l'acquisto dell'ordine rispetto al quale si intende esercitare il diritto di recesso;
- C.** la descrizione ed i codici dei Prodotti rispetto ai quali si esercita il diritto di recesso.

Il riaccredito, comprensivo delle spese di spedizione, nel rispetto della procedura, verrà effettuato da Rinnova Cucina Arredamenti entro il termine di 14 giorni di calendario dal ricevimento del prodotto reso.

In seguito al ricevimento della comunicazione con la quale il Cliente comunichi la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, Rinnova Cucina Arredamenti, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, concorderà, anche via e-mail, con il Cliente le modalità con le quali effettuare la restituzione dei prodotti.

### **11.1 Esclusione del diritto di recesso**

Il diritto di recesso non può essere esercitato in modi diversi da quelli previsti nel (D. Lgs. 206/2005) e indicati al paragrafo precedente.

Resta inoltre escluso il diritto di restituire:

- I beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati nella scelta del colore, nella misura, dei materiali, ecc...".
- I beni consegnati sigillati che siano stati aperti dopo la consegna, come ad esempio gli arredi o gli elettrodomestici sigillati con nylon chiuso termicamente.
- I beni consegnati in scatole di cartone che siano stati aperti dopo la consegna, quando l'apertura della confezione comprometta la rivendita del prodotto come nuovo.

## **12. Eventuali problematiche dopo la consegna e procedura di ricezione merce**

Questo punto illustra la procedura di ricezione della merce ordinata e le modalità di assistenza al Cliente nei giorni immediatamente successivi alla Consegna. La procedura qui descritta non intende in alcun modo limitare i Diritti di Garanzia riconosciuti al Consumatore dal Codice del Consumo, ma solo creare una base comune per offrire ad ogni Cliente la migliore assistenza possibile nel suo interesse, nel caso si dovesse riscontrare qualunque tipo di problematica legata ai prodotti forniti.

Rinnova Cucina Arredamenti opera costantemente per la corretta attribuzione di responsabilità ai diversi "Attori" della filiera che inizia dalla produzione del prodotto in fabbrica e termina con l'effettiva fruizione del bene da parte del consumatore; questi "Attori" sono:

1. il Produttore del bene;
2. il Venditore (Rinnova Cucina Arredamenti);
3. il Corriere/Trasportatore incaricato dal venditore (e di cui Rinnova Cucina Arredamenti è responsabile eventualmente rivalendosi sull'assicurazione per i danni da trasporto); e
4. il Cliente stesso che riceve la fornitura, esegue la movimentazione al piano ed il montaggio (eventualmente delegando queste fasi a terzi).

Al momento dello scarico della fornitura presso l'indirizzo di consegna, durante il montaggio, e nei momenti immediatamente successivi alla conclusione del montaggio stesso, il Cliente è tenuto a seguire in ogni sua fase la procedura per la ricezione e verifica dei prodotti, in questo modo il Cliente può ricevere da Rinnova Cucina Arredamenti la migliore assistenza possibile ed essere completamente tutelato sia da eventuali difetti di produzione, sia da danni da trasporto (casi entrambi "non frequenti" ma certo "non impossibili"). Qualora un Cliente non segua i punti indicati nella procedura, può verificarsi l'eventuale impossibilità di attribuzione di una specifica responsabilità degli "Attori" di cui sopra, relativamente al problema riscontrato. In alcuni casi, si può quindi dover procedere al coinvolgimento del Cliente negli eventuali

costi di sostituzione; in questi casi Rinnova Cucina Arredamenti opera comunque per la soddisfazione del Cliente riservandosi però una valutazione specifica da caso a caso. Nella pratica, questa procedura serve a confermare a Rinnova Cucina Arredamenti che gli eventuali vizi e/o difetti riscontrati non siano stati causati dal Cliente stesso (o da persone da lui delegate): ogni procedura qui espressa serve proprio a tutelare efficacemente i nostri Clienti.

## Procedura di ricezione merce

Tutte le nostre spedizioni sono assicurate per l'intero importo. Per questo motivo al ricevimento della merce il Cliente è tenuto a controllare immediatamente le condizioni degli imballi e dei prodotti contenuti.

In presenza di imballi che presentano piccole anomalie, **invitiamo il Cliente a firmare sempre la bolla di consegna con dicitura "MERCE ACCETTATA CON RISERVA"** indicando sulla stessa l'anomalia riscontrata (es. per colli danneggiati, per colli bagnati, per rumori sospetti all'interno del pacco, ecc...) e di darne comunicazione tassativamente entro 48 ore dallo scarico al [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) allegando le foto dei colli oggetto della segnalazione e le loro etichette, al fine di attivare nei termini l'assicurazione e riordinare gli elementi danneggiati.

In presenza di imballi che presentano grandi e vistose anomalie, **invitiamo il Cliente a RESPINGERE LA MERCE DIFETTOSA** indicandone i motivi nella bolla di consegna e informandoci tassativamente entro 48 ore dalla consegna al [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) allegando le foto dei colli che hanno determinato il rifiuto della merce e le loro etichette, al fine di attivare nei termini l'assicurazione e riordinare gli elementi danneggiati.

Ricordiamo che quando noi scarichiamo i prodotti dal fornitore li controlliamo meticolosamente. Quando poi consegniamo i prodotti al corriere e questi li accetta significa che li ha trovati in perfetto stato, altrimenti si rifiuterebbe di ritirarli. Conseguentemente, se il corriere non riceve alcuna segnalazione di anomalie agli imballi sulla bolla di consegna significa che anche il Cliente ha ricevuto i colli in perfetto stato. Non sarà possibile quindi attribuire la responsabilità né al produttore, né al venditore (Rinnova Cucina Arredamenti), né al corriere/trasportatore. In questo caso, il Cliente che non ha indicato nel documento di trasporto alcuna anomalia ai colli ricevuti non potrà richiedere sostituzioni gratuite di prodotti che successivamente alla consegna risulteranno danneggiati.

All'apertura dei colli preghiamo i signori Clienti di prestare la massima attenzione all'utilizzo di taglierini per evitare di danneggiare i prodotti al loro interno (*danno non coperto da garanzia*). Prima di montare la merce il Cliente è tenuto a verificare se vi sono eventuali difetti di conformità e, se rilevati, preghiamo di fotografare il prodotto ancora nell'imballaggio originale prima di procedere al montaggio. Attribuiremo in questo caso la responsabilità al fornitore e gli elementi che presentano vizi e/o difetti di conformità, non estetici, verranno sostituiti gratuitamente.

L'eventuale sostituzione di elementi difettosi o danneggiati nel trasporto richiede tempi appena inferiori o addirittura uguali a quelli di produzione in quanto si tratta quasi sempre di prodotti su commessa e segue le stesse modalità di consegna indicate nell'ordine. La pratica di sostituzione viene avviata al ricevimento della documentazione fotografica prodotta dal Cliente, che ci deve pervenire tassativamente entro 48 ore dallo scarico a [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com).

Rinnova Cucina Arredamenti opera comunque con la massima celerità al fine di ridurre i tempi di attesa. Nei casi di sostituzione di un prodotto è responsabilità del Cliente imballare adeguatamente gli elementi resi nel loro imballo originale per evitare ulteriori danneggiamenti.

## 13. Garanzia



I prodotti sono accompagnati da regolare fattura di vendita valevole per la garanzia di 24 mesi sui difetti di conformità, non estetici, resa da Rinnova Cucina Arredamenti nel rispetto del Codice del Consumo.

Per gli acquisti fatturati a persone con partita IVA ed aziende la garanzia è di 12 mesi.

Fanno eccezione dalla garanzia di 24 mesi i prodotti "di expo" provenienti dall'esposizione di Rinnova Cucina Arredamenti, in quanto rientranti nella categoria di "*bene usato*" sui quali per legge la garanzia è di 12 mesi per difetti di conformità, non estetici.

Rinnova Cucina Arredamenti opera per intervenire con la massima celerità nella sostituzione degli elementi difettosi, al tempo stesso facciamo riferimento alle tempistiche produttive e gestionali dei nostri fornitori. Nei casi di sostituzione o riparazione di un prodotto è responsabilità del Cliente imballare adeguatamente le parti da rendere per evitare ulteriori danneggiamenti e, sostenere i costi di spedizione per il rientro del prodotto; i costi di riparazione (materiali e manodopera) ed i costi di rispedizione al Cliente sono a carico di Rinnova Cucina Arredamenti.

Gli effetti della garanzia s'intendono limitati alla riparazione gratuita delle parti che presentano vizi e/o difetti di conformità, non estetici. La riparazione di eventuali vizi non compresi in garanzia o da eseguirsi fuori del periodo di copertura della garanzia dovrà intendersi franco fabbrica e, pertanto, l'intervento al domicilio del Cliente, ove richiesto, comporterà il pagamento delle spese di trasporto/viaggio oltre al costo orario di manodopera. Non è considerato difetto, l'usura che ne deriva dal normale uso del bene.

I prodotti devono essere usati correttamente nel rispetto della loro destinazione d'uso e manutenzione e vanno puliti utilizzando prodotti non aggressivi e nel rispetto delle indicazioni fornite dai produttori. Gli imballi devono sempre contenere una scheda prodotto con indicazioni al riguardo, ma in assenza di tale scheda è responsabilità del Cliente richiederla al [servizioclienti@rinnovacucina.com](mailto:servizioclienti@rinnovacucina.com) per ottenerla.

La garanzia non opera nei seguenti casi: uso improprio della merce, sistemazione in ambiente non idoneo, per danni provocati dall'umidità ovvero da uso di prodotti per la pulizia aggressivi, per incuria o da montaggio o smontaggio da parte di personale incompetente.

## **14. Foro competente**

In caso di controversia il Foro competente per le persone con partita IVA e per le Aziende è quello di Verona, mentre per i consumatori è quello previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (e successive modifiche ed integrazioni).

## **15. Trattamento Dati Personali**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "*titolare*" del loro trattamento è:

**Rinnova Cucina Arredamenti di Aleo Giuseppe**

**Via A. Volta, 17**

**37030 VAGO di Lavagno VR**

P. IVA 02999670231

Cod. Fiscale LAEGPP62R14F065T

## 16. Responsabile del trattamento

La ditta **Rinnova Cucina Arredamenti di Aleo Giuseppe** è responsabile del trattamento ai sensi dell'[articolo 29](#) del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito è la ditta **Mediabros di Sterza Davide** che su nostra richiesta potrà intervenire su tali dati per svolgere eventuali manutenzioni.

## 17. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web o telematici erogati da questo sito hanno luogo presso la sede del provider selezionato per la pubblicazione del sito stesso e sono curati da personale tecnico incaricato. In caso di necessità, i dati connessi al servizio di hosting possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito.

I dati fiscali vengono trattati presso la sede di Rinnova Cucina Arredamenti e presso gli studi professionali che adempiono agli obblighi di legge.

Per maggiori dettagli si vedano gli allegati documento Privacy Policy e Cookies Policy.